

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

§ 243

Valtuustoaloite Tampereen kaupungin Ikääntyneet -nettisivujen täydentämiseksi ikääntyneiden asumiseen liittyvillä tiedoilla – Anneli Taina ym.

TRE:707/07.00.01/2025

Valmistelija / lisätiedot:
Linnamaa Reija

Valmistelijan yhteystiedot

Johtaja Reija Linnamaa, puh. 040 572 9610 ja viestintäjohtaja Katja Kannonlahti, puh. 041 731 0336, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Lakiasiaintoimiston johtaja Laura Klami, puh. 040 543 2285, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Yli-Rajala Juha, Konsernijohtaja

Päätösehdotus

Esitetään valtuuston päätettäväksi:

Anneli Tainan ym. valtuustoaloite ja siihen annettu lausunto merkitään tiedoksi.

Aloite ei anna aihetta muihin kuin lausunnossa esitettyihin toimenpiteisiin.

Perustelut

Valtuutettu Anneli Taina ym. on tehnyt aloitteen ikääntyneiden asumiseen liittyvän tiedon lisäämisestä Tampereen kaupungin Tampere.fi-verkkosivuille.

Tampere.fi-sivusto on kaupungin keskeisin kuntalaisille suunnattu viestintäkanava. Tampere.fi pyrkii olemaan asukkaille ja muille sivustoa käyttäville arkea sujuvoittava tietosivusto, josta pääsee helposti palveluihin. Tampere.fi kertoo keskeiset ajankohtaisasiat, päätökset, kuntalaisen vaikuttamismahdollisuudet ja palvelee myös kansainvälisiä käyttäjäryhmiä. Tiedon löytymistä sivuilta helpotetaan tarjoamalla erityyppisiä valikoita sekä tietokoosteita esimerkiksi aihepiireittäin, alueittain ja elämäntilanteittain. Lisäksi sivustolla on erilaisia haku- ja suodatusmahdollisuuksia. Aloitteessa mainittu Ikääntyneet-sivu, www.tampere.fi/ikaantyneet, on yksi elämäntilanteista tietoa kokoavista sivuista, ja sillä pyritään tukemaan erityisesti ikääntyneiden asukkaiden ja muiden ikääntyneiden kaupungin palveluja käyttävien tiedonsaantia. Tampere.fi-sivuston käyttäjäkyselyn 2024 mukaan kaupungin sivuilta etsitään vapaa-aikaan, harrastuksiin ja liikuntaan liittyvää tietoa sekä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

ajankohtaisasiaa. Seuraavaksi eniten etsitään tapahtumakalenteria sekä kirjastoon ja kulttuuriin liittyvää tietoa, ja tämän jälkeen eniten koulutukseen ja liikenteeseen liittyvää tietoa.

Tampere.fi:n käytettävyystudkimuksessa 2024 eri käyttäjäryhmät testasivat sivuja, muun muassa ikääntyneiden edustajat ja nuoret. Kohderyhmittäisiä sisältöjä pidettiin erittäin hyödyllisinä. Tutkimuksessa nousi esiin sama toive kuin valtuutettu Tainan aloitteessa, että asumisesta olisi hyvä saada kohderyhmittäistä tietoa.

Vuoden 2024 käyttötilastojen perusteella Tampere.fi-etusivun jälkeen suosituimpia Tampere.fi:n sivuja olivat varhaiskasvatuksen eVaka-asointipalvelu, koulujen työ- ja loma-ajat, uimahallien pääsymaksut sekä useat eri liikuntapaikkoihin, kirjastoihin, pysäköintiin ja Tampereen seudun työväenopistoon liittyvät sisällöt. Ikääntyneet-sivulla oli vuonna 2024 käyntejä 6 421, sivu oli 232. käydyin sivu.

Vuonna 2024 Tampere.fi-sivustolla oli yhteensä 5,6 miljoonaa käyntiä ja 12,1 miljoonaa sivulatausta. Käyttäjistä 65 prosenttia tuli sivuille hakukoneen kautta. Älypuhelimella sivuja käytti 69 prosenttia kävijöistä.

Tampere.fi-sivujen kautta on saatavilla asumisneuvontaa sivulta Asumisneuvonta, www.tampere.fi/asuminen-ja-rakentaminen/asuminen/asumisneuvonta.

Kaupungin verkkosivuilla kerrotaan pääasiallisesti kaupungin omasta toiminnasta sekä yhteistyökumppanien kanssa tehtävästä yhteistyöstä, eli asioista, joista kaupunki vastaa tai osaltaan vastaa. Tällä varmistetaan sivuilla olevan tiedon oikeellisuus ja ajantasaisuus ja siten asiakkaille tiedon luotettavuus sekä läpinäkyvyys siitä, mikä taho vastaa palveluista.

Soveltuvissa tapauksissa kaupungin sivuilta voidaan tehdä linkityksiä muiden toimijoiden tuottamaan tietoon näiden sivustoille. Esimerkiksi Pirkanmaan hyvinvointialueen sivustolle on koottu tietoa ikääntyneiden asunusratkaisuista ja kotona asumisen tukemisesta, ja näihin voidaan tehdä linkit kaupungin sivuilta.

Asumisneuvonta palvelee kaikenikäisiä tamperelaisia. Asumisneuvonta-sivuilla ei tällä hetkellä ole erillisiä sisältökokonaisuuksia kohderyhmittäin asumisen neuvoja tarvitseville. Suunnittelemme yhdessä kaupungin asumisen asiantuntijoiden kanssa ikääntyneiden asumiseen liittyvän esittelyn ja ohjaukset muiden soveltuvien tahojen sisältöihin. Tutkimme myös mahdollisuudet muihin kohderyhmittäisiin asumisen sisältöihin, kuten nuorten asumiseen.

Tampere.fi-sivuston palvelukonseptin mukaan kohderyhmittäiset sisällöt sijoitetaan aihepiirinsä mukaiseen paikkaan sivustolla, siksi tässä tapauksessa ikääntyneiden asumiseen liittyvä sisältökokonaisuus sijaitsisi Asumisneuvonta-sivuosiossa. Elämäntilanteittaisille koontisivuille kootaan linkit muualla sivustolla sijaitsevaan kohderyhmittäiseen sisältöön. Tässä tapauksessa Ikääntyneet-sivulle linkitetään Asumisneuvonta-sivuosion ikääntyneille suunnatut sisällöt.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Kaupungin verkkopalveluja ei saa käyttää yritystoimintaan.

Tiedoksi

Anneli Taina, Reija Linnamaa, Katja Kannonlahti

Liitteet

1 Valtuustoaloite

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Muutoksenhakukielto

§243

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

- vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)
- virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)
- etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)